

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Όραμά μας είναι να αποτελούμε ένα ξενοδοχείο υψηλών προδιαγραφών με πλήρως ανακαινισμένες υποδομές και με οικογενειακό χαρακτήρα, προσφέροντας καθετοποιημένες υπηρεσίες στους πελάτες μας (εστιατόριο, rent a car) ώστε η παραμονή τους να χαρακτηρίζεται από ποιότητα, χαλάρωση και διασκέδαση.

Σκοπός του ξενοδοχείου είναι να παρέχει στους επισκέπτες καθετοποιημένες υπηρεσίες, με συνεχή βελτίωση των υποδομών και των υπηρεσιών μας, αξιοποιώντας σύγχρονους τρόπους επικοινωνίας και προβολής, προσωπικό με εξειδικευμένη γνώση και εμπειρία, με προσανατολισμό στη σωστή λειτουργία και διαχείριση των δωματίων, στην τήρηση κανόνων υγιεινής και ασφάλειας, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην άμεση και ευγενική εξυπηρέτηση για την πλήρη ικανοποίηση των πελατών μας.

Προκειμένου να πετύχουμε τους στόχους μας δεσμευόμαστε:

- Να εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το ISO 9001:2015, με την Τεχνική Προδιαγραφή GDPR της Bureau Veritas και το GREEN KEY.
- Να μεριμνούμε ώστε όλο το προσωπικό να γνωρίζει την Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Προσωπικών Δεδομένων, τους αντικειμενικούς στόχους και να έχει πλήρη κατανόηση των στοιχείων του Συστήματος Διαχείρισης.
- Να ελέγχουμε την ορθή εφαρμογή των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης.
- Να ικανοποιούμε τις απαιτήσεις των πελατών μας από την πρώτη φορά.
- Να αξιολογούμε και να ικανοποιούμε (εφόσον είναι εφικτό) ειδικές απαιτήσεις πελατών καθώς και ατόμων ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων.
- Να συνεργαζόμαστε με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη – επισκέπτες, πρακτορεία, εταιρίες μεταφοράς, δήμο για τη βελτίωση των επιδόσεων μας.
- Να επεξεργαζόμαστε τα απαραίτητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που απαιτούνται για τους σκοπούς και μόνο όταν είναι απολύτως απαραίτητο για νομικούς και κανονιστικούς σκοπούς ή για έννομους σκοπούς.
- Να παρέχουμε διαφανή πληροφόρηση σε πελάτες, εργαζόμενους και συνεργάτες/προμηθευτές για τους τρόπους επεξεργασίας, καθώς και από ποιους επεξεργάζονται.
- Να τηρούμε δίκαιη και νόμιμη επεξεργασία.
- Να τηρούμε αρχείο με τις κατηγορίες των δεδομένων που επεξεργαζόμαστε.
- Να τηρούμε αρχείο ανάλυσης των επιπτώσεων των κινδύνων των προσωπικών δεδομένων.
- Να τηρούμε ακριβή και επικαιροποιημένα δεδομένα και μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για νομικούς και κανονιστικούς λόγους και έννομους σκοπούς.
- Να σεβόμαστε τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων.
- Να διατηρούμε ασφαλή τα δεδομένα.
- Να συνεργαζόμαστε με την Εποπτική Αρχή, όταν απαιτείται.
- Να αξιοποιούμε όσο καλύτερα γίνεται την τεχνογνωσία και εμπειρία του προσωπικού μας, εξασφαλίζοντας παράλληλα καλές συνθήκες εργασίας, εστιάζοντας στη συνεχή εκπαίδευση.
- Να εξασφαλίζουμε όλους τους πόρους που είναι αναγκαίοι για την επίτευξη των στόχων αλλά και για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης.
- Να παρακολουθούμε τη βιβλιογραφία, τη νομοθεσία, τους κανονισμούς, να τα γνωρίζουμε, να τα εφαρμόζουμε και να τα καλύπτουμε.
- Να παρέχουμε τον απαραίτητο και εκσυγχρονισμένο εξοπλισμό (hardware & software) για τις κρατήσεις και την εξυπηρέτηση των επισκεπτών και για την προστασία των δεδομένων.
- Να εντοπίζουμε και να μειώνουμε τις αστοχίες ώστε να εξαλειφθούν.
- Να σεβόμαστε το περιβάλλον αφενός εξοικονομώντας ενέργεια στη λειτουργία των συστημάτων που χρησιμοποιούμε (κλιματισμός, ηλιακοί θερμοσίφωνες) και αφετέρου ανακυκλώνοντας υλικά (γυαλί, χαρτί, αλουμίνιο, πλαστικό, λάδια) και χρησιμοποιώντας υγρά συντήρησης και καθαρισμού φιλικά προς το περιβάλλον.
- Να θέτουμε σε εφαρμογή τρόπους εξοικονόμησης ενεργειακών πόρων (νερό και ρεύμα).

Το ξενοδοχείο εκτιμώντας τη διαδικασία της διαρκούς βελτίωσης επενδύει σε πρακτικές και στρατηγικές για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, την προστασία του περιβάλλοντος και τη σωστή ενημέρωση και την αντιμετώπιση των αναγκών των υποκειμένων των δεδομένων με ομαδικό πνεύμα και πλήρη συμμετοχή όλων των εργαζομένων.

## Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ